# **Performance (Smart)**

Das Grobziel ist es ein sehr performantes Intranet-System für die KlinikIT zu entwickeln und bereitzustellen. Die Umsetzung dieses Ziels ist damit die Grundlage für eine dauerhafte Nutzbarkeit und damit auch eine breite Nutzerakzeptanz.

Konkret sollen dabei die nicht-funktionalen Teilziele einer 99 prozentigen Verfügbarkeit und einer vertretbaren Zugriffszeit realisiert werden. Die Verfügbarkeit soll dabei folgende konkrete Anforderungen dauerhaft erfüllen: Zum einen eine maximale Ausfallzeit von acht Stunden im Monat bei einer allgemeinen Betriebszeit von 24 Stunden am Tag und 30 Tagen im Monat. Andererseits soll das System bei einer möglichen anfallenden Störung nicht länger als vier Stunden am Stück ausfallen.

Die Zugriffszeiten sollen bei weniger als 2000 gleichzeitig auf das System zugreifenden Nutzern möglichst kurz sein. Konkret ist eine durchschnittliche Ladezeit pro Intranetseite von unter 2,5 Sekunden einzuhalten. Das Ziel soll bereits ab der Produktivsetzung eines ersten Produktinkrements erreicht bzw. sichergestellt werden. Zur Erreichung dieses Ziels ist neben einer performanten Software auch die Berücksichtigung bei der Auswahl entsprechender Hardware maßgeblich.

|  |  |
| --- | --- |
| Spezifikation | S.o. |
| Messbarkeit | Maximale Ladezeit 2,5s (bei <2000 Nutzern)  Maximale 8 Std. Ausfall/Monat, davon 4 Std. am Stück |
| Erreichbarkeit | Redundante Hardwareauslegung und besondere Betrachtung des Performancefaktors bei der Entwicklung maßgeblich. |
| Relevant | Grundlage für Benutzbarkeit/Nutzerakzeptanz |
| Terminiert | Ab dem ersten Rollout (Termin?) |

